

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome SIMONA CAVALLINI
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-mail Simona-Cavallini@hotmail.it
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date DAL 1 MARZO 2017 A TUTT'OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP CITTA' DI BOLOGNA via Marsala , 7 Bologna
• Tipo di azienda o settore Azienda pubblica di servizi alla persona
• Tipo di impiego Funzionario – con incarico di Posizione Organizzativa nel ruolo di Responsabile del Servizio Transizione Abitativa

• Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di attività gestionali nell'ambito dei servizi dedicati a singoli adulti o nuclei con minori che versano in condizioni di fragilità abitativa e sociale, con particolare attenzione al fenomeno dell'emergenza abitativa
Il ruolo prevede anche responsabilità di gestione del personale e di risorse economiche

• Date DAL 1 GENNAIO 2014 AL 1 MARZO 2017

• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP CITTA' DI BOLOGNA via Marsala , 7 Bologna
• Tipo di azienda o settore Azienda pubblica di servizi alla persona
• Tipo di impiego Istruttore Direttivo con incarico di Posizione Organizzativa nel ruolo di Responsabile del Settore Inclusione Sociale e Nuove Povertà e Responsabile Ufficio Disagio Adulto

• Principali mansioni e responsabilità Coordinamento attività gestionali nell'ambito dei servizi sociali di pre-autonomia: residenziali

semiresidenziali, servizi di prossimità per persone in stato di disagio sociale
 Coordinamento di interventi nell'area esecuzione penale adulti gestione amministrativa di tirocini formativi per detenuti,
 coordinamento attività gestionali nell'ambito dei servizi dedicati a singoli o nuclei con minori che versano in condizioni di fragilità economica e abitativa
 Coordinamento di interventi a favore di richiedenti protezione internazionale (fino a giugno 2016)
 Il ruolo prevede responsabilità di gestione del personale e di risorse economiche

date DAL 31 DICEMBRE 2008 AL 31 DICEMBRE 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP POVERI VERGOGNOSI via Marsala , 7 Bologna
- Tipo di azienda o settore Azienda pubblica di servizi alla persona
- Tipo di impiego Istruttore Direttivo con incarico di Posizione Organizzativa nel ruolo di Responsabile dell' Ufficio Disagio Adulto e Immigrati presso il Settore Inclusione Sociale
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di servizi per adulti in stato di disagio sociale e di pre-autonomia: servizi residenziali semiresidenziali, servizi di prossimità, coordinamento di interventi nell'area esecuzione penale adulti gestione amministrativa di tirocini formativi per detenuti, il ruolo prevede responsabilità di gestione del personale e risorse economiche.

Dal 2010 Responsabile anche dell'ufficio Immigrati e protezioni internazionali

date Da aprile 1999 a Dicembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Società Dolce Viale Aldini, 206 – 40136 Bologna
- Tipo di azienda o settore Cooperativa che opera nel settore infanzia , anziani, minori ,disabilità e disagio adulto
- Tipo di impiego Dal aprile 1999 a Maggio 2000 Operatrice presso il centro di Prima Accoglienza Pratello (Bologna)
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento e sostegno dei minori nei momenti ricreativi e di formazioni in supporto ai progetti individuali predisposti dal personale del Ministero di Giustizia
- Tipo di impiego Da Maggio 2000 a dicembre 2008 operatrice dei servizi informativi /Coordinatrice presso alcune strutture del comune di Bologna che ospitano persone adulte ,uomini e donne, senza dimora. CRN via Lombardia 36 e struttura di accoglienza notturna Madre Teresa di Calcutta Viale Felsina 69
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di personale gestione della struttura. Colloqui di ingresso e verifica andamento dei percorsi individuali degli ospiti, in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio

- Tipo di impiego Da maggio 2000 a dicembre 2008 operatrice presso lo sportello di Front Office con sede al Settore Servizio Sociali del Comune di Bologna, viale Vicini , 20 e operatrice referente del Pronto intervento Sociale (pris) del Comune di Bologna ,
- Principali mansioni e responsabilità Gestione attraverso una reperibilità telefonica e di sportello nelle ore diurne, di tutte quelle situazioni che si presentano sul territorio di Bologna e che hanno come caratteristica l'urgenza e l'indifferibilità. Il servizio è rivolto a persone adulte, anziane e minori non accompagnati e nuclei, sia italiani che stranieri. La gestione prevede un raccordo con servizi sociali e sanitari .

- Date *Da maggio 2000 a ottobre 2000*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Caritas Diocesana di Bologna – Via Fossalta, 4*
- Tipo di azienda o settore *Organismo pastorale della CEI*
- Tipo di impiego *Educatrice di strada*
- Principali mansioni e responsabilità *Progetto " Osservatorio sui bambini di strada" finanziato con il Fondo Nazionale per l'Infanzia e Adolescenza, previsto dalla Legge n.285/97Mini progetto sui bambini che vendono le rose nei locale di Bologna e per strada. Partecipazione a 10 mini incontri formativi sui problemi riguardanti l'educativa di strada*

- Date *Novembre 1999 a giugno 2000*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *CIR – Consiglio Italiano per Rifugiati – via del Velabro 5/A Roma*
- Tipo di azienda o settore *Organizzazione umanitaria indipendente, sotto il patrocinio dell'ACNUR*
- Tipo di impiego *Operatrice sportello*
- Principali mansioni e responsabilità *Progetto " Azione comune" (emergenza Kosovo) affidato dalla Direzione Generale Servizi Civili Ministero dell'Interno, Al CIR Sportello di accoglienza informazioni e orientamento per individui o famiglie, provenienti dal Kosovo, in grave disagio*

- Date *Aprile 1999 ad aprile 2000*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Caritas Diocesana di Bologna – via Fossalta, 4*
- Tipo di azienda e di settore *Organismo pastorale della CEI*
- Tipo di impiego *Educatrice di strada*
- Principali mansioni e responsabilità *Progetto " Osservatorio sui bambini di strada" finanziato con il fondo Nazionale per l'Infanzia e Adolescenza previsto dalla Legge n.285/97Attività di monitoraggio ed azione con adolescenti presenti in alcuni quartieri di Bologna*

Date (da – a)	<i>Da settembre 1998 a aprile 1999</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Cooperativa a.r.l. A.P.A.D Via Emilia Ponente, 238 -Bologna
• Tipo di azienda o settore	<i>Cooperativa sociale che offre servizi socio assistenziali, educativi, sanitari per disabili</i>
• Tipo di impiego	Educatrice presso servizi educativi scolastici
• Principali mansioni e responsabilità	<i>Affiancamento al personale scolastico, con minori disabili (fisici e psichici) durante le ore di lezione e di laboratori extrascolastici</i>
• date	<i>Luglio 1998</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale " Pianeta ALOUCS" Via Ferrarese 71/2 Bologna
• Tipo di azienda o settore	<i>Cooperativa sociale che offre servizi educativi, sociali, culturali e assistenziali</i>
• Tipo di impiego	Socia - Operatore presso i Servizi Integrativi Scolastici
• Principali mansioni e responsabilità	Operatrice presso alcuni centri estivi della Provincia di Bologna
• date	<i>Da ottobre 1997 a settembre 1998</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale " Pianeta ALOUCS" Via Ferrarese 71/2 Bologna
• Tipo di azienda o settore	<i>Cooperativa sociale che offre servizi educativi, sociali, culturali e assistenziali</i>
• Tipo di impiego	Socia - Operatore presso i Servizi Integrativi Scolastici
• Principali mansioni e responsabilità	Operatrice presso servizi integrativi scolastici presso scuole elementari e medie inferiori, anche di assistenza ai pasti. Affiancamento ad insegnanti di sostegno per minori con problematiche fisiche psichiche e sociali
• date	<i>Da Dicembre 1994 a giugno 1995</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Bologna – via Indipendenza, 2
• Tipo di azienda o settore	<i>Assessorato alle politiche sociali</i>
• Tipo di impiego	Mediatrice culturale
• Principali mansioni e responsabilità	Sostegno all'inserimento scolastico di minori nomadi inseriti in scuole elementari e medie inferiori. Mediazione scuola- famiglia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Da febbraio 1991 a febbraio 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Alma Mater Studiorum Università di Bologna sede di Cesena
Facoltà di Psicologia, indirizzo Psicologia clinica e di comunità
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia, generale, psicologia dello sviluppo e metodologia delle scienze del comportamento
- Qualifica conseguita Laurea in Psicologia indirizzo psicologia Clinica e di comunità

- Date A. s. 1984/85 all'A.S 89/90
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Linguistico/scientifico "M.Malpighi" di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lingue e letteratura italiana e straniera, francese, inglese e spagnolo
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità linguistica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Istruzione secondaria di 2° grado

ISTRUZIONE E FORMAZIONE, PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI

- date Da novembre 2019 a tutt'oggi
- nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Achille Ardigò - Comune di Bologna
Partecipazione alle giornate di lezione e agli approfondimenti e iniziative relative alle buone pratiche "sul welfare di comunità e i diritti dei cittadini". La scuola in collaborazione con istituzioni e università cura la formazione permanente sui diritti dei cittadini e sul welfare solidale e di comunità e progettazione partecipata
- date Maggio 2018 partecipazione al progetto ELASTIC
- nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Capofila Cooperativa open Group e altri partners europei
Mobilità presso le città di Varsavia, Praga e organizzazione delle giornate a Bologna
Il progetto si pone l'obiettivo di incrementare le competenze e capacità digitali dei professionisti che lavorano con persone (singoli e nuclei) in condizione di fragilità.
Il progetto prevede un corso integrato di scambi di esperienze e pratiche tra le organizzazioni dei partner europei, così come occasioni di formazione e viaggi di conoscenza
- date Maggio 2016 partecipazione al progetto open Go 2015 Erasmus plus.

<ul style="list-style-type: none"> • nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Consorzio open Mobilità presso la città di Belfast con la finalità di costruire opportunità di formazione, qualificazione, aggiornamento in merito ai temi della giustizia pensale e del lavoro.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • date 	<p>Giugno 2014 partecipazione alla Summer School Housing First Italia a Ragusa fio.PSD, occasione di riflessione, interazione e costruzione di saperi condivisi attorno al tema dell'Housing first</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Da aprile 2011 a settembre 2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Alma Mater Studiorum Università di Bologna Corso di Alta Formazione "Direzione strategica delle aziende di servizi alla persona". Strategie e pianificazione, gestione delle risorse umane, bilancio sociale, fund raising.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Aprile 2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Consulenza nel progetto Leonardo Partnerships "Towards an European Network for social inclusion in favour of offenders and ex-offenders" Francia Acquisire buone prassi nell'ambito del reinserimento socio- lavorativo di perone detenute ed ex detenute e costruire reti per la progettazione di attività innovative Organizzato da Techne e Cefal</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>24 -25 febbraio 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Fondazione Volontariato e partecipazione "spazio comune. Costruire partecipazione nel tempo della vulnerabilità" Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Da Dicembre 2008 a dicembre 2009</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>" Territorio ed esecuzione penale :formazione congiunta degli operatori territoriali e dell'Amministrazione Penitenziaria" formazione relativa ai temi legati ai servizi sociali e all'area esecuzione penale con obiettivo principale di formare una rete tra gli operatori del territorio di Bologna e della provincia in un ottica di condivisione dei saperi delle pratiche e delle esperienze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di frequenza</p>

- Date Da febbraio 2008 a maggio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Formazione relativa alle procedure di intervento in fase acuta in casi di violenza sessuale subita da donne che accedono al pronto soccorso
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date Ottobre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ceis e Consulta Permanente per la lotta all'Esclusione Sociale Comune di Bologna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Minori stranieri, accoglienza e integrazione verso una cittadinanza interculturale
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date Ottobre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Amici di Piazza Grande
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Workshop " Approfondimento sulle normative a tutela delle donne in condizione di povertà" progetto SIID 2
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione (relatrice)
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date Settembre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Amici di Piazza Grande
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Focus Group di confronto " servizi dedicati alle donne in difficoltà: quale sostenibilità" Progetto SIID 2
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date Da ottobre 2006 a settembre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Fondazione San Marcellino di Genova, con il patrocinio della Regione Liguria, Provincia e Comune di Genova e con la collaborazione della facoltà di Scienze Politiche Università di

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Bologna- Corso di laurea in servizio sociale
 "operare con le persone senza dimora" Incontri e confronto sulle tematiche legate al tema dei senza fissa dimora, con discussione di tesina finale.
 Corso di aggiornamento con attestato di frequenza .
- Giugno 2007**
 Comune di Bologna Assessorato Scuola, Formazione e Politiche delle differenze- Casa delle Donne per non subire violenza
 Violenza alle donne: quando a subire sono le migranti
 Attestato di partecipazione-
- Aprile 2007**
 Comune di Bologna – Q.re Saragozza
 La mediazione familiare sistemica intergenerazionale: quali prospettive?
 Attestato di partecipazione – (relatrice)
- Marzo 2007**
 OIM Organizzazione Internazionale per le Migrazioni
 Ministero dell'Interno- Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.
 " Cooperazione Internazionale per assicurare il ritorno volontario Assistito e la reintegrazione nel paese di origine delle vittime della tratta e di altri casi umanitari"
 Attestato di partecipazione
- Marzo 2006 maggio 2006**
 Progetto europeo "Catch" programma di azione comunitaria per la lotta all'esclusione sociale – (Comune di Bologna Settore Servizi Sociali Ufficio relazioni e Progetti Internazionali)
 "CATCH 2 " individuare approcci metodologici alternativi e buone pratiche efficaci per combattere il fenomeno dell'esclusione sociale, occasione di confronto diretto tra i partner: fase III assistenza alle donne homeless, tenutosi a Vienna
 Attestato di partecipazione

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Anno 2004 - 2005
Settore Servizi Sociali Comune di Bologna
- "Forze dell'ordine e operatori sociali: una possibile collaborazione" Corso di conoscenza e di costruzione di possibili collaborazioni, tra operatori sociali del pubblico e del privato e forze dell'ordine.
Aggiornamento professionale- attestato di frequenza
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2005
U.I. Formazione con la collaborazione di società Cofimp
- Corso di aggiornamento professionale sul problem solving
Durata 12 ore- Attestato di partecipazione
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Novembre 2005
CADIAI - Bologna
- Aggiornamento Pronto soccorso come previsto dalla Legge 626
Attestato di partecipazione e qualifica per il primo soccorso
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Settembre 2002 a novembre 2002
Regione Emilia Romagna
- Due moduli: "approccio Multidimensionale al disagio psichico e lavoro in rete per il recupero del tossicodipendente"; "operatori di strada e di servizi a bassa soglia".
Attestato di frequenza
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Ottobre 2002 a febbraio 2003
Forum Servizi Bologna
- " Acquisizione di competenze per l'esercizio del ruolo di tutor facilitatori"
Corso di aggiornamento, attestato di frequenza- durata 40 ore

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

dicembre 2002 a febbraio 2003
 Centro Accoglienza la Rupe

Formanet per il sociale – sottoprogetto “ il lavoro in rete per il recupero del Tossicodipendente”

Corso di aggiornamento- durata 44 ore

MADRELINGUA italiano

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

buono
 buono
 buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona propensione al lavoro di squadra e al riconoscimento delle competenze dei colleghi e dei collaboratori

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, anche complessi e di organizzazione delle risorse umane, in un'ottica di crescita della motivazione alla partecipazione al gruppo; buona propensione alla gestione dei progetti in stretta collaborazione con soggetti di altre organizzazioni del pubblico e del privato

Buona capacità di gestione delle procedure complesse prevedendone i cambiamenti necessari ed il loro adattamento.

Capacità di tradurre gli obiettivi in piani di azione, verificare i risultati raggiunti, sviluppare eventuali percorsi alternativi per il conseguimento dei risultati attesi. Atitudine al lavoro trasversale e capacità di analisi e programmazione.

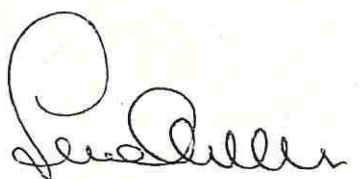
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona la conoscenza dei programmi informatici di base (internet explorer, windows, word, excel, power point, posta elettronica).

PATENTE O PATENTI

Patente B

20/05/2009



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Qualifica
Incarico attuale
Telefono dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

CIARROCCA PIERA

Istruttore direttivo

ESPERTO SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ (P.O. art. 13 lett b) CCNL EELL 2016-18)

051 6201 488

piera.ciarrocca@aspbologna.it

TITOLO DI STUDIO E QUALIFICHE

- Titolo di studio
- Altri titoli di studio e professionali

Laurea in Scienze Statistiche e demografiche – Università degli studi di Bologna – 1992 - votazione 110/110

Qualifica professionale di III livello “Responsabile del controllo qualità” - IFOA, Istituto formazione operatori aziendali, Reggio Emilia – 1994

Valutatore/Responsabile di gruppi di verifica norme della serie ISO 9000 - BVQI Itali Srl (Bureau veritas) – 2001 – e successivi upgrade

Idoentità al ruolo di Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il pubblico, ai sensi della Legge 150/2000 e DPR 422/01 - Profingest management school, Bologna - 2004

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

- Dal 2014 ad oggi: Responsabile della qualità di ASP Città di Bologna
Il ruolo, in staff al Direttore Generale, ha assunto differenti denominazioni e attribuzioni, in seguito ad alcune modifiche organizzative dell'Ente.
- da ottobre 2017 ad oggi: Membro del CUG (comitato unico di garanzia)
- 2015-2019: segreteria Comitato scientifico
- 2016-2018: segreteria Organismo di partecipazione e rappresentanza degli interessi degli utenti dei servizi
- 2018-2019: coordinatrice dell'Unità di progetto per la progettazione di forme di lavoro agile (smart working)
- giugno 2018 – ottobre 2019: membro delegazione trattante di parte pubblica
- ottobre 2016 – giugno 2019: supporto all'OIV per la definizione, monitoraggio, valutazione della performance organizzativa degli anni 2017-2018
- da nov. 2005 a dic. 2013: Responsabile Ufficio relazioni con il pubblico, Comunicazione e Qualità - IPAB Istituto Giovanni XXIII, Bologna (estinta il 31 dic. 2008 e confluita per fusione con altre due Istituzioni in ASP Giovanni XXIII. Il 31 dic. 2008 questa è stata estinta per fondersi con altre due ASP (Poveri vergognosi e Irides) dando origine ad ASP Città di Bologna.
- Da ott. 2013 Responsabile Centro orientamento e informazioni, in aggiunta al precedente incarico, il Centro è stato istituito per l'accorpamento delle funzioni di centralini/reception, protocollo e gestione documentale, gestione ricovero anziani in un'unica unità organizzativa
- 2013: coordinatore Gruppo di lavoro inter-ASP “Sistemi informativi” nell'ambito del processo di unificazione tra ASP Giovanni XXIII e ASP Poveri vergognosi.
- 2009-2011: componente gruppi di lavoro intra-ASP finalizzati all'acquisizione di nuove tipologie di servizi e al conseguimento dell'accreditamento dei servizi per anziani non autosufficienti.
- 2005-2011: coordinatrice unità di lavoro permanente in materia di fund raising
- Da giu. 2003 a ott. 2005 - Collaborazione coordinata e continuata con IPAB Istituto Giovanni XXIII – Progetto di istituzione di un Ufficio “URP, Comunicazione e Qualità” in staff al Direttore Generale

- 2000-2003: Attività libero professionale; consulenza di direzione su:
 - progettazione, implementazione, certificazione e mantenimento di Sistemi di gestione per la Qualità in accordo alle norme della serie ISO 9000; transizione verso l'edizione 2000 della norma ISO 9001
 - adeguamento di strutture sanitarie ai requisiti regionali per l'accreditamento;
 - formazione in merito alla gestione per la qualità e alle tecniche di controllo e miglioramento della qualità;
 - affiancamento e/o inserimento in ruolo del responsabile della qualità dell'Azienda cliente
- Mag. 1999 – mag. 2000: Regione Emilia-Romagna, Istruttore amministrativo, Servizio Segreteria e Affari generali della Giunta.
- 1996 -2000: attività Libero professionale per conto di Ingeco Srl, Bologna, società di consulenza, con il duplice ruolo di:
 - responsabile del sistema qualità aziendale,
 - consulente junior/expert in progettazione, implementazione e gestione di sistemi qualità ISO 9000 in aziende sia e di servizi. In particolare mi sono occupata della marcature CE di prodotti medicali e dell'accreditamento provvisorio di strutture sanitarie.
- 1994-1996: dipendente società di consulenza Direction Sas, in Bologna
In affiancamento al titolare, come consulente junior: ricerca e selezione di personale qualificato; consulenza relativa allo sviluppo e certificazione di sistemi qualità; introduzione di un sistema di controllo di gestione (con metodologia ABC).
- Ott. 1993-apr. 1994: GIESSE SpA, Budrio (Bo), azienda manifatturiera, settore meccanico. Impiegata presso l'Ufficio Programmazione della Produzione

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Elementare
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone competenze informatiche e nell'uso personal computer

ULTERIORI INFORMAZIONI

Relatrice in occasione di convegni/seminari su tematiche legate alle relazioni con gli utenti, alla rendicontazione sociale, a percorsi partecipati.

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

LUANA REDALIE'

ITALIANA E SVIZZERA
27.03.1978 A LES LILAS (FRANCIA)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da Febbraio 2013 – in corso
ASP Giovanni XXIII – dal 01.01.2014 ASP Città di Bologna
Azienda pubblica di servizi alla persona
Assistente di Direzione Generale - Progetti e Innovazione
Supporto nella gestione dei rapporti istituzionali, comunicazione interna ed esterna, organizzazione incontri, predisposizione documentazione e materiali, coordinamento interno e management di progetti europei, nazionali e innovazione sociale.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2011 – Febbraio 2013
ASP Giovanni XXIII
Azienda pubblica di servizi alla persona
Impiegata in Ufficio relazioni con il pubblico, Comunicazione e Qualità e Unità di Progetto "Sviluppo e Progetti"
Supporto alla comunicazione aziendale interna ed esterna e a tutte le attività dell'ufficio. Progettazione nazionale ed europea, in partenariato con diversi enti ed associazioni.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2009 – novembre 2011 (in maternità da giugno 2010)
Coop. Soc. A.TL.AS. Consorzio SOLCO IMOLA.
Cooperazione Sociale
Settore Innovazione e Ricerca
Progettazione, formazione, fund-raising, supporto tecnico Area minori e immigrazione

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2003 – Settembre 2009
Coop. Soc. ATLAS. Consorzio SOLCO IMOLA.
Cooperazione Sociale
Operatrice e – da luglio 2006 – Coordinatrice degli "SPORTELLI IMMIGRATI" e Corsi di italiano dell'ASP Circondario Imolese
Coordinamento dell'équipe di lavoro, progettazione, rapporti con il servizio ed il territorio; referente per il Progetto "Emilia Romagna Terra d'Asilo" e responsabile operativa per i volontari in Servizio Civile Regionale; corsi di italiano per stranieri; attività di formazione per l'ente su immigrazione e variabili culturali; servizio di informazione in materia di immigrazione: documenti, casa, lavoro, problemi sociali, riconoscimento Titoli di studio, rapporti con Questure, Ambasciate e Consolati in Italia e estero.

2007 – 2016:

Membro del Comitato del **SERVIZIO RIFUGIATI E MIGRANTI**
della Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia

• Date (da – a)	2004 – 2010
• Datore di lavoro	I.T.I.S. Alberghetti, CIOFS, SOLCO – Imola (Bo); Azienda USL e CEFAL - Bologna
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	DOCENTE E PSICOLOGA COLLABORATRICE
• Principali mansioni e responsabilità	Tematiche principali: supervisione di gruppi di lavoro, gestione dei conflitti, mediazione culturale, comunicazione efficace, tecniche di apprendimento ed orientamento.
• Date (da – a)	2003 – 2011
• Datore di lavoro	Coop. La Dolce e Teatro del Pratello, Bologna; Collettivo di Associazioni Scampia (Na); Centro culturale Handala Betlemme, Palestina
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	LABORATORI DI "ARTE SOCIALE"
• Principali mansioni e responsabilità	Conduzione di laboratori di teatro, movimento e teatro-danza in contesti di disagio sociale: IPM Pratello, Centro diurno per senza dimora "Belframe", Comunità di recupero "La Sorgente" – Bologna; Ass. Mammuth di Scampia (Napoli); Centro Culturale Handala – Azzeh camp, Betlemme (Cisgiordania, Palestina).
• Date (da – a)	1998 – 2000
• Datore di lavoro	Istituti comprensivi di Bologna e Provincia
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	INSEGNANTE
• Principali mansioni e responsabilità	Insegnante supplente di Scuola Elementare
• Date (da – a)	1998 – 2003
• Datore di lavoro	AGAPE Centro Ecumenico, Praly (To); CEPS / Associazione d'idee, Bologna
• Tipo di azienda o settore	Educativo
• Tipo di impiego	EDUCATRICE IN CAMPI ESTIVI ED INVERNALI
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di animazione e formazione con bambini/e e adolescenti, con handicap e non

PROGETTI e CONFERENZE INTERNAZIONALI

Coordinamento e management di progetti europei e nazionali per ASP Città di Bologna, tra cui:

- *Salus Space* - Welfare interculturale, accoglienza e inclusione attiva, bando Urban Innovative Action
- *ProACT* – ICT per migliorare la qualità della vita delle persone anziane, bando Horizon2020
- *MICADO* – ICT al servizio di rifugiati, richiedenti asilo e servizi del territorio, bando Horizon2020
- *ELASTIC* – Welfare e digitale, bando Erasmus+
- *RADICE* – Contrasto alla violenza di genere e potenziamento della rete dei servizi, bando Dipartimento Pari opportunità presso la Presidenza del Consiglio
- *Generare relazioni divERse* – per il contrasto alla violenza di genere, bando Regione Emilia-Romagna
- *Strada Facendo* – Per l'autonomia dei minori stranieri non accompagnati e il contrasto della tratta minorile, bando Never Alone 2017
- Delegata al "European Culture Forum". Bruxelles 2009
- M.I.R.A.C.L.E. - Progetto Europeo sui modelli di integrazione nella comunità religiose, capofila CCME (Churches Commission for Migrants in Europe). Start-up di progetto a Bruxelles e "Training for trainers" a Goteborg (2009-2010)
- Partecipante a "Groups in a time of conflicts" 17° congresso C.O.I.R.A.G e I.A.G.P (International Association of Group Psychotherapy and Group Processes). Roma 2009

PUBBLICAZIONI

- "Variabili culturali: comunicazione e conflitti in un contesto interculturale" in *Protestantesimo*, Vol.66 Rivista trimestrale della Facoltà Valdese di Teologia (2011)
- Collaborazione a**
- "Benessere, bien être, benessere, wellness" di AA. VV. per Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna (2007)
- "Le reti virtuose del Microcredito: uno strumento innovativo per lo sviluppo" di Luisa Brunori in *Tra sviluppo e povertà – esperienze a confronto* a cura di Mauro Zani. Ed. PSE (2005)
- "La rivoluzione del Microcredito: dai paesi poveri ai paesi economicamente sviluppati" di Luisa Brunori in *Autonomie locali e Servizi Sociali*. Ed. Il Mulino. Bologna (2005)

PROFILO PROFESSIONALE

Psicologa - Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna, dal 2005

Mediatrice Interculturale - Qualifica Regione Emilia-Romagna, dal 2010

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) gennaio 2003 – febbraio 2004
- Istituto di formazione Università degli Studi di Bologna e Fondo Sociale Europeo (SIN.FORM)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conoscenza e gestione delle dinamiche di gruppo dal punto di vista psicologico, sociologico, antropologico, scolastico e nelle relazioni internazionali
- Qualifica conseguita **MASTER "ESPERTO NELLA GESTIONE DEI GRUPPO: TRA NORMALITA', DEVIANZA E MARGINALITA'"**
- Livello classificazione nazionale Master II livello

- Date (da – a) A.A. 2003 – 2004
- Istituto di formazione C.I.R.I.G. Università degli Studi di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - collaborazione al Corso di formazione per Medici "Come comunicare le cattive notizie" Azienda Ospedaliera S. Orsola-Malpighi, Bologna
 - Progetto per il MICROCREDITO: ricerca e studio di fattibilità; realizzazione di un CD-Rom informativo e organizzazione di seminari e conferenze tenute a Bologna dal Prof. Muhammad Yunus, Premio Nobel per la Pace 2006
- Qualifica conseguita **TIROCINIO POST-LAUREA IN PSICOLOGIA**

- Date (da – a) A.A. 1997-2002
- Istituto di formazione Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Psicologia e Progetto "Erasmus" presso Université Paul Valéry, Montpellier. Francia (2000-2001)
- Principali materie Psicologia generale e sperimentale
- Qualifica conseguita **LAUREA IN PSICOLOGIA** conseguita il 18.11.2002 con votazione 110/110 e Lode

- Istituto di formazione Liceo Scientifico "Enrico Fermi" e Ist. Magistrale "Laura Bassi" di Bologna
- 1992-1997: **MATURITA' SCIENTIFICA** conseguita con votazione 60/60
- e
- 1999: **DIPLOMA DI STATO MAGISTRALE** conseguito come privatista con votazione 83/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ALTRE LINGUE

ITALIANO E FRANCESE

INGLESE

SPAGNOLO E PORTOGHESE

- Capacità di lettura livello: molto buono
 - Capacità di scrittura livello: molto buono
 - Capacità di espressione orale livello: molto buono
- buono
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>LAVORARE IN GRUPPO da esperienze di lavoro (coordinamento équipe e gestione relazioni interne/esterne all'ente), formazione (Master e congressi internazionali), attività di ricerca universitaria ed artistica</p> <p>INTERESSE E PASSIONE PER L'AMBIENTE INTERCULTURALE da esperienze di lavoro, di formazione e di vita (tra Italia, Francia e Svizzera)</p> <p>COMUNICARE CON LE DIVERSITA' esperienza di campi estivi, laboratori e spettacoli con ragazzi disabili o a rischio di emarginazione sociale</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Capacità organizzative molto buone.</p> <p>Conduzione di gruppi e coordinamento di équipe di lavoro.</p> <p>Buone competenze di progettazione in ambito sociale e di formazione.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>INFORMATICA</p> <p>Realizzazione di un CD-Rom dedicato al Microcredito (pubblicazione universitaria) e collaborazione a gestione strumenti di comunicazione ASP Città di Bologna (sito internet, intranet, canali social). Competenza molto buona nell'uso del pacchetto office.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i>	<p>DANZA</p> <p>Direzione artistica del gruppo <i>Sambaradàn</i> (dal 2004-in corso): laboratori, corsi e spettacoli di danza e musica afro-brasiliana in Italia, Francia, Gran Bretagna, Spagna.</p> <p>Danzatrice della <i>Compagnia Lavori in corso</i> (1998-2006): produzione di spettacoli per il teatro ed in luoghi esterni, in Italia e in Francia – "Les Hivernales" di Avignone, 2001 – e laboratori e creazioni coreografiche con ragazzi Down, in collaborazione con il C.E.P.S</p> <p>TEATRO</p> <p>Gruppo teatrale del Liceo Scientifico "E. Fermi" di Bologna (1992-1997) e partecipazione a numerosi laboratori di teatro classico e fisico</p> <p>INSEGNAMENTO</p> <p>Espressione corporea per bambini/e, Teatro-danza, danze afro-brasiliane, "GraviDanza" laboratorio espressivo per donne in attesa.</p>
PATENTE	B – Automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del DLgs 196/2003

Bologna, 21/03/2018

